



Algemene Voorwaarden Levering bemiddelingsdiensten

1. Definities

- **1.1. Opdrachtnemer:** Ponti Noi, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93911432
- **1.2. Opdrachtgever:** de partij die bemiddelingsdiensten afneemt van Ponti Noi
- **1.3. Diensten:** de bemiddelingsdiensten of werkzaamheden die door Ponti Noi ten behoeve van opdrachtgever worden uitgevoerd
- **1.4. Overeenkomst:** de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn

2. Aanbiedingen en offertes

- **2.1.** Ieder door Ponti Noi gedaan aanbod of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en kan door opdrachtnemer te allen tijde worden herroepen. Dit geldt ook indien in het aanbod of de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen.
- **2.2.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ponti Noi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Ponti Noi worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Ponti Noi is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Ponti Noi en opdrachtgever komt in ieder geval tot stand op het moment waarop:

- a. Ponti Noi het verzoek of de opdracht van opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
- b. Opdrachtgever het aanbod of de offerte van Ponti Noi mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of
- c. Ponti Noi met medeweten van opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de bemiddelingsdiensten .





4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- **4.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van Ponti Noi in het kader van bemiddeling en op alle overeenkomsten die tussen Ponti Noi en opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij beide partijen hiermee schriftelijk akkoord gaan.
- **4.2.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- **4.3.** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als Ponti Noi andere personen en /of organisaties inschakelt voor de werkzaamheden.

5. Uitvoering van de Diensten

- **5.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever, gaat Ponti Noi geen resultaatverplichting aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen bemiddelingsdiensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- **5.2.** Opdrachtgever zal aan Ponti Noi alle informatie doen toekomen waar Ponti Noi om heeft gevraagd, of waarvan opdrachtgever in redelijkheid moet begrijpen dat Ponti Noi deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de bemiddelingsdiensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ponti Noi ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ponti Noi verlangde informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de bemiddelingsdiensten voor rekening van opdrachtgever. Ponti Noi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft aangeleverd.
- **5.3.** Ponti Noi is te allen tijde gebonden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bemiddelingsdiensten, welke reeds van kracht is of in de toekomst van kracht wordt, voor zover de toepasselijkheid van deze wet- en regelgeving door partijen niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- **5.4**



- **6.3.** Betaling van facturen van Ponti Noi dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op de wijze en in de valuta zoals vermeld op de factuur, tenzij door partijen uitdrukkelijk een andere betaaltermijn of wijze van betaling is overeengekomen. opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een vordering op Ponti Noi te verrekenen met de facturen van Ponti Noi of zijn betalingsverplichting jegens Ponti Noi om die reden op te schorten.
- **6.4.** Bezwaren tegen een factuur van Ponti Noi dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst door opdrachtgever aan Ponti Noi gemeld te worden. Een gedeeltelijke betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van het onbetwiste gedeelte niet op.
- **6.5.** Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Alle kosten die gepaard gaan met gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van opdrachtgever. Onverminderd het voorgaande heeft Ponti Noi het recht om de bemiddelingsdiensten op te schorten totdat de openstaande vergoeding alsnog is voldaan.
- **6.6.** De bij aanvang van de uitvoering van de bemiddelingsdiensten overeengekomen prijzen of uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment bestaande prijspeil. Ponti Noi heeft het recht de met opdrachtgever overeengekomen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen. Ponti Noi informeert vroegtijdig (minimaal twee maanden voor de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar) over eventuele tariefswijzigingen.

7. Geheimhouding

- **7.1.** Ieder der partijen zal vertrouwelijke informatie van de anderen partij met strikte vertrouwelijkheid behandelen. Partijen komen overeen dat zij:
 - a. geen vertrouwelijke informatie voor een



- **7.4.** Ponti Noi is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever hierdoor lijdt.

8. Privacy

Indien in het kader van uitvoering van de bemiddelingsdiensten persoonsgegevens worden verwerkt door opdrachtgever of Ponti Noi zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving in acht nemen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- **9.1.** De totstandkoming van de overeenkomst of de uitvoering van de bemiddelingsdiensten zal geen invloed hebben op de intellectuele eigendomsrechten van een partij en houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten aan de andere partij, noch worden aan een partij gebruiksrechten (licenties) verleend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- **9.2.** Het is opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van het logo en handelsmerken van Ponti Noi, tenzij Ponti Noi uitdrukkelijk schriftelijke toestemming daarvoor heeft gegeven.

10. Duur, ontbinding en opzegging

- **10.1.** Indien geen duur voor de overeenkomst is overeengekomen zal Ponti Noi de bemiddelingsdiensten verrichten gedurende een bepaalde tijd van tenminste 12 maanden. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de overeenkomst is alleen mogelijk indien dit expliciet in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is bepaald. Indien een partij de overeenkomst niet ten minste drie (3) maanden vóór het einde van de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, zal de overeenkomst nogmaals voor een bepaalde tijd van 12 maanden worden verlengd.
- **10.2.** Indien partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde bemiddelingsdiensten een termijn zijn overeengekomen,



- **11.2.** Indien Ponti Noi bij de uitvoering van de bemiddelingsdiensten gebruik maakt van derden of onderaannemers blijft Ponti Noi verantwoordelijk voor die keuze en voor de werkzaamheden van deze derden en/of hun medewerkers. De door deze derden verleende bemiddelingsdiensten zijn ook onderworpen aan de service levels, zoals eventueel tussen partijen overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

- **12.1.** Ponti Noi is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever (of derden) toebehoren zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- **12.2.** Ponti Noi is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welk aard en/of omvang dan ook, die op enerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of kwaliteit van geleverde werk van zijn vervanger, tenzij directe schade betreft en is ontstaan door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Ponti Noi.
- **12.3.** Indien Ponti Noi toch aansprakelijk mocht zijn jegens opdrachtgever, dan is iedere aansprakelijkheid van Ponti Noi beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald voor directe schade, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er voor zover om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat over de voorgaande drie maanden is gefactureerd.

Onder directe schade wordt verstaan:



13. Overmacht, opschorting

- **13.1.** Partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van hun verplichtingen uit de overeenkomst indien en voor zover de tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een omstandigheid die overmacht oplevert. Onder overmacht wordt onder meer niet verstaan: tekort aan personeel, interne criminele handelingen, stakingen van personeel (tenzij het een landelijke, branche-overstijgende staking betreft of een branchewijde staking die buiten de controle van het management van opdrachtgever plaatsvindt), ziekte van personeel (tenzij sprake is van een epidemie of pandemie), vertraging in de aanlevering van goederen en/of diensten van derden, gebrekkig materiaal, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van derden die door een partij zijn ingeschakeld en/of liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen.
- **13.2.** Indien een partij als gevolg van overmacht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, dient die partij de andere partij hiervan onverwijld melding te doen. Indien opdrachtnemer een beroep doet op overmacht zal Ponti Noi onmiddellijk aan opdrachtgever een herstelplan overhandigen om de gevolgen van de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk op te lossen of te beperken. Ponti Noi kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Indien dit langer dan twee (2) maanden betreft, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder de andere partij een schadevergoeding te betalen.

14. Diversen

- **14.1.** De uitvoering van de bemiddelingsdiensten of de inhoud van de overeenkomst tussen partijen zal niet worden beschouwd als het bestaan of doen ontstaan van een gezamenlijke onderneming tussen beide partijen. Het is geen der partijen toegestaan om enige verplichting (mede) namens de andere partij aan te gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- **14.2.** Het is partijen niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit een tussen hen



15. Toepasselijk recht/klachten/geschillen

- **15.1.** Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Ponti Noi waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. De rechter binnen het arrondissement waar Ponti Noi is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen opdrachtgever en Ponti Noi kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- **15.2.** Opdrachtgever is verplicht klachten over de bemiddelingsdiensten direct te melden aan Ponti Noi. Klachten en geschillen tussen partijen worden eerst (schriftelijk) aan elkaar kenbaar gemaakt. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ponti Noi in staat is hierop adequaat te reageren. Partijen proberen tot een schikking te komen, indien nodig met behulp van mediation. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.
- **15.3.** Bij geen oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen de arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Slotbepaling:

Ponti Noi behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te actualiseren. Bij inhoudelijke wijzigingen worden klanten hiervan op de hoogte gebracht. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.pontinoi.nl

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juni 2024
Laatst bijgewerkt op 30 september 2025

