



Ponti Noi

VERBINDT MENSEN

Algemene Voorwaarden Levering Diensten

1. Definities

- **1.1. Opdrachtnemer:** Ponti Noi, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93911432
- **1.2. Opdrachtgever:** de partij die Diensten afneemt van Ponti Noi
- **1.3. Diensten:** de diensten of werkzaamheden die door Ponti Noi ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd
- **1.4. Overeenkomst:** de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn

2. Aanbiedingen en offertes

- **2.1.** Ieder door Ponti Noi gedaan aanbod of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en kan door Opdrachtnemer te allen tijde worden herroepen. Dit geldt ook indien in het aanbod of de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen.
- **2.2.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ponti Noi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Ponti Noi worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Ponti Noi is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Ponti Noi en Opdrachtgever komt in ieder geval tot stand op het moment waarop:

- a. Ponti Noi het verzoek of de opdracht van Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
- b. Opdrachtgever het aanbod of de offerte van Ponti Noi mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of
- c. Ponti Noi met medeweten van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Diensten.



+31 638634688



info@pontinoi.nl



www.pontinoi.nl



4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- **4.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en offertes van Ponti Noi en op alle overeenkomsten die tussen Ponti Noi en Opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij beide partijen hiermee schriftelijk akkoord gaan.
- **4.2.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- **4.3.** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als Ponti Noi andere personen en /of organisaties inschakelt voor de werkzaamheden.

5. Uitvoering van de Diensten

- **5.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever, gaat Ponti Noi geen resultaatverplichting aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- **5.2.** Opdrachtgever zal aan Ponti Noi alle informatie doen toekomen waar Ponti Noi om heeft gevraagd, of waarvan Opdrachtgever in redelijkheid moet begrijpen dat Ponti Noi deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ponti Noi ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ponti Noi verlangde informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de Diensten voor rekening van Opdrachtgever. Ponti Noi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft aangeleverd.
- **5.3.** Ponti Noi is te allen tijde gebonden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Diensten, welke reeds van kracht is of in de toekomst van kracht wordt, voor zover de toepasselijkheid van deze wet- en regelgeving door partijen niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- **5.4.** Ponti Noi zal bij de uitvoering van de Diensten uitsluitend personen inzetten die voldoende deskundig zijn en over de juiste kwalificaties beschikken, ongeacht of deze personen in dienstbetrekking zijn bij Ponti Noi of door Ponti Noi worden ingehuurd of ingeleend.
- **5.5.** Ponti Noi zal de opdracht uitvoeren volgens de maatstaven en handelwijzen zoals die binnen de beroepsgroep gebruikelijk is.
- **5.6.** Uitvoeringstermijnen en leveringstermijnen zijn nooit definitief (fatale) termijnen.

6. Vergoeding en facturering

- **6.1.** In de door partijen overeengekomen vergoeding voor de Diensten zijn alle kosten van Ponti Noi begrepen, tenzij anders overeengekomen. Alle door Ponti Noi in zijn offerte of factuur genoemde bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen. Andere kosten zoals reis-,verblijf-, verzend-, en administratiekosten worden door Ponti Noi apart in rekening gebracht.
- **6.2.** Ponti Noi zal geen meerkosten bij Opdrachtgever in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de Diensten het gevolg is van omstandigheden die aan Ponti Noi kunnen worden toegerekend.





- **6.3.** Betaling van facturen van Ponti Noi dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op de wijze en in de valuta zoals vermeld op de factuur, tenzij door partijen uitdrukkelijk een andere betaaltermijn of wijze van betaling is overeengekomen. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een vordering op Ponti Noi te verrekenen met de facturen van Ponti Noi of zijn betalingsverplichting jegens Ponti Noi om die reden op te schorten.
- **6.4.** Bezwaren tegen een factuur van Ponti Noi dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst door Opdrachtgever aan Ponti Noi gemeld te worden. Een gedeeltelijke betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van het onbetwiste gedeelte niet op.
- **6.5.** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Alle kosten die gepaard gaan met gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Onverminderd het voorgaande heeft Ponti Noi het recht om de Diensten op te schorten totdat de openstaande vergoeding alsnog is voldaan.
- **6.6.** De bij aanvang van de uitvoering van de Diensten overeengekomen prijzen of uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment bestaande prijspeil. Ponti Noi heeft het recht de met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen. Ponti Noi informeert vroegtijdig (minimaal twee maanden voor de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar) over eventuele tariefswijzigingen.

7. Geheimhouding

- **7.1.** Ieder der partijen zal vertrouwelijke informatie van de anderen partij met strikte vertrouwelijkheid behandelen. Partijen komen overeen dat zij:
 - a. geen vertrouwelijke informatie voor een ander doel dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verstrekt is te zullen aanwenden; en
 - b. vertrouwelijke informatie als strikt geheim zullen behandelen en deze niet openbaar zullen maken of onthullen aan derden, daaronder begrepen andere klanten van Ponti Noi, concurrenten van Opdrachtgever, het publiek of de pers.
- **7.2.** Onverminderd de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 7 is het ieder der partijen toegestaan vertrouwelijke informatie openbaar te maken, c.q. te onthullen, indien deze partij daartoe op grond van een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting gehouden is, mits:
 - a. bij de onthulling de belangen van de partij, aan wie de vertrouwelijke informatie toebehoort, voldoende beschermd worden overeenkomstig de Overeenkomst; en
 - b. de onthullende partij de andere partij dusdanig tijdig op de hoogte heeft gebracht van deze verplichte onthulling dat de andere partij voldoende tijd heeft om een dergelijke onthulling bij de bevoegde instantie aan te vechten, mits een dergelijke melding is toegestaan.
- **7.3.** Ieder der partijen zal op schriftelijk verzoek van de andere partij en in ieder geval bij beëindiging van de werkzaamheden of de Overeenkomst, om welke reden dan ook, alle vertrouwelijke informatie, die zij van de andere partij onder zich heeft retourneren en/of vernietigen, zonder daarvan een kopie in enigerlei vorm of op enigerlei gegevensdrager achter te houden, voor zover er geen wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de duur van de overeenkomst als beëindiging daarvan, om welke reden dan ook.





- **7.4.** Ponti Noi is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

8. Privacy

Indien in het kader van uitvoering van de Diensten persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtgever of Ponti Noi zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving in acht nemen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- **9.1.** De totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten zal geen invloed hebben op de intellectuele eigendomsrechten van een partij en houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten aan de andere partij, noch worden aan een partij gebruiksrechten (licenties) verleend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- **9.2.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van het logo en handelsmerken van Ponti Noi, tenzij Ponti Noi uitdrukkelijk schriftelijke toestemming daarvoor heeft gegeven.

10. Duur, ontbinding en opzegging

- **10.1.** Indien geen duur voor de Overeenkomst is overeengekomen zal Ponti Noi de Diensten verrichten gedurende een bepaalde tijd van tenminste 12 maanden. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst is alleen mogelijk indien dit expliciet in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is bepaald. Indien een partij de Overeenkomst niet ten minste drie (3) maanden vóór het einde van de Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, zal de Overeenkomst nogmaals voor een bepaalde tijd van 12 maanden worden verlengd.
- **10.2.** Indien partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde Diensten een termijn zijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Ponti Noi schriftelijk in gebreke stellen, waarbij aan Ponti Noi een redelijke termijn zal worden gegund om de werkzaamheden alsnog te voltooien.
- **10.3.** De Overeenkomst tussen partijen kan door elk van partijen met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, bij aangetekende brief worden ontbonden indien de andere partij één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst, niet nakomt, ondanks een schriftelijke sommatie waarbij een redelijke termijn is gesteld aan de andere partij om alsnog na te komen.
- **10.4.** Door het enkele intreden van één of meer van de hieronder opgesomde omstandigheden is een partij in gebreke en heeft de andere partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, onverminderd de overige wettelijke rechten die aan de andere partij toekomen:
 - a. een partij staakt, ontbindt of liquideert haar bedrijf geheel of voor een belangrijk deel;
 - b. een partij verzoekt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling;
 - c. een partij wordt in staat van faillissement verklaard;

11. Uitbesteding aan derden

- **11.1.** Ponti Noi is gerechtigd de Diensten uit te besteden aan een onderaannemer, of tijdelijk gebruik te maken van gekwalificeerd personeel van derden zoals uitzendkrachten, indien dat noodzakelijk is om aan zijn verplichtingen te voldoen.





- **11.2.** Indien Ponti Noi bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van derden of onderaannemers blijft Ponti Noi verantwoordelijk voor die keuze en voor de werkzaamheden van deze derden en/of hun medewerkers. De door deze derden verleende Diensten zijn ook onderworpen aan de service levels, zoals eventueel tussen partijen overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

- **12.1.** Ponti Noi is niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Opdrachtgever (of Derden) toebehoren zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- **12.2.** Ponti Noi is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welk aard en/of omvang dan ook, die op enerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of kwaliteit van geleverde werk van zijn vervanger, tenzij directe schade betreft en is ontstaan door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Ponti Noi.
- **12.3.** Indien Ponti Noi toch aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever, dan is iedere aansprakelijkheid van Ponti Noi beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald voor directe schade, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er voor zover om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat over de voorgaande drie maanden is gefactureerd.

Onder directe schade wordt verstaan:

- (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Overeenkomst;
- (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ponti Noi aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ponti Noi toegerekend kunnen worden;
- (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Ponti Noi aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Overeenkomst.

- **12.4.** De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval omzetsderving, winstderving en gemiste besparingen.
- **12.5.** Geen van de in deze algemene voorwaarden vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen is van toepassing in geval van opzet of grove schuld van een partij of personeel van een partij of in geval van overlijden of lichamelijk letsel.





13. Overmacht, opschorting

- **13.1.** Partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van hun verplichtingen uit de Overeenkomst indien en voor zover de tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een omstandigheid die overmacht oplevert. Onder overmacht wordt onder meer niet verstaan: tekort aan personeel, interne criminele handelingen, stakingen van personeel (tenzij het een landelijke, branche-overstijgende staking betreft of een branchewijde staking die buiten de controle van het management van Opdrachtgever plaatsvindt), ziekte van personeel (tenzij sprake is van een epidemie of pandemie), vertraging in de aanlevering van goederen en/of diensten van derden, gebrekkig materiaal, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van derden die door een partij zijn ingeschakeld en/of liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen.
- **13.2.** Indien een partij als gevolg van overmacht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, dient die partij de andere partij hiervan onverwijld melding te doen. Indien Opdrachtnemer een beroep doet op overmacht zal Ponti Noi onmiddellijk aan Opdrachtgever een herstelplan overhandigen om de gevolgen van de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk op te lossen of te beperken. Ponti Noi kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Indien dit langer dan twee (2) maanden betreft, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder de andere partij een schadevergoeding te betalen.

14. Diversen

- **14.1.** De uitvoering van de Diensten of de inhoud van de Overeenkomst tussen partijen zal niet worden beschouwd als het bestaan of doen ontstaan van een gezamenlijke onderneming tussen beide partijen. Het is geen der partijen toegestaan om enige verplichting (mede) namens de andere partij aan te gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- **14.2.** Het is partijen niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit een tussen hen bestaande Overeenkomst over te dragen of te verpanden, zonder voorgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- **14.3.** In geval een opdracht aan Ponti Noi wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Ponti Noi verschuldigd zijn ter zake van de Diensten.
- **14.4.** Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Ponti Noi. Ponti Noi is vrij de eigen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren.
- **14.5.** Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Ponti Noi ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.





15. Toepasselijk recht/klachten/geschillen

- **15.1.** Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Ponti Noi waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. De rechter binnen het arrondissement waar Ponti Noi is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Opdrachtgever en Ponti Noi kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- **15.2.** Opdrachtgever is verplicht klachten over de Diensten direct te melden aan Ponti Noi. Klachten en geschillen tussen partijen worden eerst (schriftelijk) aan elkaar kenbaar gemaakt. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ponti Noi in staat is hierop adequaat te reageren. Partijen proberen tot een schikking te komen, indien nodig met behulp van mediation. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.
- **15.3.** Bij geen oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen de arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juni 2024

